



Mesures exceptionnelles - COVID-19

Considérant la situation actuelle de pandémie au Québec et les mesures mises en place par le gouvernement du Québec, la Banque alimentaire Memphrémagog (BAM) se voit dans l'obligation de mettre en place des mesures exceptionnelles jusqu'à nouvel ordre. À noter que selon l'évolution de la situation, la BAM se réserve le droit de modifier à nouveau ses procédures en tout temps.

Réorganisation de nos services et activités :

- L'accueil est fermé ;
- Les surplus à l'accueil sont disponibles au 573 rue Sherbrooke, du lundi au vendredi entre 10h30 et midi ; (ancien café social)
- Le café social est fermé ;
- L'épicerie sociale est fermée.

Les personnes en situation d'insécurité alimentaire peuvent continuer à demander une aide alimentaire par téléphone au : 819 868-4438. Les contacts avec les usagers se dérouleront pour le moment par téléphone, au lieu de rencontres individuelles en personne. Suite au contact téléphonique avec l'une de nos intervenante, l'aide alimentaire sera distribuée à partir des convoyeurs de l'entrepôt, situés dans la cour, sur le côté de notre édifice. Il est à noter que cette seule entrée est disponible.

Nous demandons aux usagers et usagères qui ont des rendez-vous d'en respecter la date et l'heure afin de nous aider à gérer le plus efficacement possible notre service d'aide alimentaire.

Pour toute question, nous invitons la population à nous appeler au 819 868-4438 et, au besoin, à laisser un message sur notre répondeur. Nous retournons tous les appels dans les plus brefs délais.

La Banque alimentaire Memphrémagog remercie ses employés, ses usagers, ses bénévoles, ses partenaires et ses donateurs pour leur collaboration et leur compréhension.

- 30 -

*Source : Andrée Gagnon, Directrice générale
819-868-4438*