



**UNE MAIN QUI NOURRIT
LES GENS D'ICI.**

Communiqué de presse Mesures exceptionnelles - COVID-19

Considérant la situation actuelle de pandémie au Québec et les mesures mises en place par le gouvernement du Québec, la Banque alimentaire Memphrémagog (BAM) se voit dans l'obligation de mettre en place des mesures exceptionnelles jusqu'au 27 mars 2020. À noter que selon l'évolution de la situation, la BAM se réserve le droit de modifier à nouveau ses procédures en tout temps.

Réorganisation de nos services et activités :

- L'accueil est fermé ;
- Les surplus à l'accueil ne sont plus disponibles ;
- Le café social est fermé ;
- L'épicerie sociale est fermée.

Les personnes en situation d'insécurité alimentaire peuvent continuer à demander une aide alimentaire, régulière ou d'urgence, par téléphone au : 819 868-4438. Les contacts avec les usagers se dérouleront pour le moment par téléphone, au lieu de rencontres individuelles en personne. Suite au contact téléphonique avec l'une de nos intervenante, l'aide alimentaire sera distribuée à partir des convoyeurs de l'entrepôt, situés dans la cour, sur le côté de notre édifice. Il est à noter qu'une seule entrée est disponible, c'est celle sur le côté de l'édifice.

La BAM souhaite agir en organisation socialement responsable. Sachez que la mise en place de ces mesures exceptionnelles vise à :

1. Contribuer au ralentissement de la propagation du virus et à l'amélioration du niveau de santé de nos concitoyens et concitoyennes ;
2. S'assurer de la santé et du bien-être de tous les employé.es et bénévoles de la BAM ;
3. Mettre en œuvre un plan pour assurer la continuité des services d'aide alimentaire à nos usagers et usagères.

Si certaines personnes devaient tout de même se présenter à la BAM, un nombre de mesures sera mis en place. Celles-ci seront questionnées sur leur état de santé, sur leurs contacts possibles avec une personne atteinte par la COVID-19 et sur leurs voyages à l'extérieur dans les dernières semaines.



**UNE MAIN QUI NOURRIT
LES GENS D'ICI.**

Nous nous conformons aussi aux recommandations ministérielles et nous demandons l'isolement volontaire de 14 jours de toutes les personnes qui reviennent de l'étranger (employés et bénévoles) et incitons nos bénévoles de 70 ans et plus à rester à la maison.

Nous tenons à informer la population que l'équipe en place à la BAM applique rigoureusement les mesures d'hygiène recommandées par la Direction de santé publique et maintient ses installations désinfectées selon les normes et procédures en vigueur.

En prévision de la suite des événements, nous en appelons à la population dont la situation financière le permet de nous faire parvenir des dons de denrées. Nous anticipons avoir besoin de pain, d'œufs, de margarine, de poisson en conserve, et de fruits et légumes. Si des restaurateurs ont des denrées à nous donner, nous sommes capables de les recevoir. Nous rappelons que nos heures d'ouverture sont les lundi et vendredi de 8h30 à midi et les mardi, mercredi et jeudi de 8h30 à midi et de 13h à 16h. Durant tout le temps de la crise, nous ne maintenons qu'une seule porte ouverte, soit celle de l'entrepôt, située sur le côté de notre édifice.

La Jeanne, qui exploite notre cuisine commerciale, a offert de collaborer avec nous pour transformer des aliments. La Jeanne est une entreprise d'économie sociale dédiée à la transmission des savoirs culinaires et au développement communautaire par le biais d'activités de cuisine. Elle utilise en priorité les produits issus du circuit de récupération.

Nous demandons aux usagers et usagères qui ont des rendez-vous d'en respecter la date et l'heure afin de nous aider à gérer le plus efficacement possible notre service d'aide alimentaire.

Pour toute question, nous invitons la population à nous appeler au 819 868-4438 et, au besoin, à laisser un message sur notre répondeur. Nous retournons tous les appels dans les plus brefs délais.

La Banque alimentaire Memphrémagog remercie ses employés, ses usagers, ses bénévoles, ses partenaires et ses donateurs pour leur collaboration et leur compréhension.

- 30 -

*Source : Andrée Gagnon
Directrice générale – BAM
819-868-4438*